

Poštovani,

Firma **Koloid d.o.o.** veliku pažnju posvećuje zadovoljstvu svojih kupaca. U tom smislu, molimo Vas da u cilju permanentnog poboljšanja kvaliteta proizvoda i usluge koje nudimo na tržištu, na naredna pitanja odgovarate tako što ćete pored svakog od navedenih pitanja zaokružiti/ obeležiti ono polje koje predstavlja Vaš stav i mišljenje.

Svi podaci prikupljeni putem ove Ankete, korišćiće se isključivo u cilju unapređenja poslovanja naše firme.

Datum popunjavanja Ankete:

Proizvodi/ vrsta proizvoda koje kupujete od nas:

		VEOMA LOŠ	LOŠ	DOBAR	VRLO DOBAR	ODLIČAN
		1	2	3	4	5
1	KVALITET NAŠIH PROIZVODA					
2	ASORTIMAN PROIZVODA					
3	CENA PROIZVODA					
4	LJUBAZNOST, PROFESIONALIZAM I KOMUNIKATIVNOST NAŠIH ZAPOSLENIH					
5	PREDUSETLJIVOST NAŠIH ZAPOSLENIH NA VAŠE ZAHTEVE, PRIMEDBE I SL.					
6	VAŠE UKUPNO ZADOVOLJSTVO REALIZOVANOM SARADNJOM SA NAŠOM FIRMOM					

Dodatne primedbe/ sugestije:

HVALA VAM NA SARADNJI!